



## KNITTER LOUNAS & CATERING VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

### Tarjoilu ja ohjelma

Tilaisuuden osallistujamäärän, ohjelman sekä ruoka- ja juomatarjoilun pyydämme vahvistamaan:

- 10-50 henkilön tilauksissa viimeistään 14 vrk ennen tilaisuutta
- yli 50:n henkilön tilauksissa 30 vrk ennen tilaisuutta

Lopullinen henkilömäärä ja erityisruokavaliot tulee vahvistaa kirjallisesti osoitteeseen:  
[info@ravintolaknitter.fi](mailto:info@ravintolaknitter.fi)

Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai toteutuneen henkilömäärän mukaan, mikäli se on suurempi kuin vahvistettu.

### Muutokset

Vahvistetun varauksen henkilömäärän muutoksista hyvitämme seuraavasti:

- 10-50 henkilön tilauksissa muutoksista tulee ilmoittaa vähintään kaksi vuorokautta ennen tilauksen ajankohtaa, jolloin henkilömäärän muutoksesta hyvitämme enintään 10 %
- yli 50 henkilön tilauksissa muutoksista tulee ilmoittaa vähintään 7 vrk ennen tilauksen ajankohtaa, jolloin henkilömäärän muutoksesta hyvitämme enintään 10 %

Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

### Peruutusehdot

Varaus tulee sitovasti voimaan, kun asiakas on vahvistanut sen kirjallisesti määräpäivään mennessä sähköpostitse osoitteeseen: [info@ravintolaknitter.fi](mailto:info@ravintolaknitter.fi)

Yksittäisvaraukset voidaan vahvistaa myös suullisesti (esim. puhelimitse). Varaus katsotaan vahvistetuksi myös silloin, kun asiakas ei ole siitä vahvistamisen määräpäivään mennessä perunut, mutta on asioinut siihen liittyen ravintolahenkilökunnan tai myyntipalvelumme kanssa määräpäivän jälkeen.

Muussa tapauksessa vahvistamaton varaus katsotaan määräpäivän jälkeen peruutetuksi. Knitter Cateringilla / KF Restaurants Oy:llä ei ole velvollisuutta ilmoittaa peruutuksesta erikseen asiakkaalle, eikä taata asiakkaalle alkuperäisen varauksen mukaisia palveluita.



Tilajalla on oikeus seuraavien peruutus- ja varausehtojen puitteissa peruuttaa varauksensa kirjallisesti osoitteeseen: [info@ravintolaknitter.fi](mailto:info@ravintolaknitter.fi)

Tilajan peruessa tilauksen, Knitter Catering/KF Restaurants Oy veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdan mukaan seuraavasti:

#### **10-50 henkilön tilauksissa**

- 13-8 vrk ennen tilauksen ajankohtaa tehdystä peruutuksesta veloitetaan 50 % tilauksen summasta
- 7 vrk tai alle ennen tilauksen ajankohtaa tehdystä peruutuksesta tilauksen summa veloitetaan kokonaisuudessaan

#### **Yli 50 henkilön tilauksissa**

- 29-15 vrk ennen tilauksen ajankohtaa tehdystä peruutuksesta veloitetaan 25 % tilauksen summasta
- 14-8 vrk ennen tilauksen ajankohtaa tehdystä peruutuksesta veloitetaan 50 % tilauksen summasta
- 7 vrk tai alle ennen tilauksen ajankohtaa tehdystä peruutuksesta tilauksen summa veloitetaan kokonaisuudessaan.

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee vahvistus tai peruutus tehdä kirjallisesti kahden (2) työpäivän sisällä varauksen tekohetkestä osoitteeseen [info@ravintolaknitter.fi](mailto:info@ravintolaknitter.fi)  
Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi.

### **Erikoisjärjestelyt**

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, erikoiskoristelua tai muita poikkeuksellisia järjestelyjä, sitoutuu tilaaja hoitamaan nämä itse ja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

### **Maksut**

Tilaisuuden voi maksaa paikan päällä kortilla ravintola Knitterissä tai laskulla. Laskuun lisätään laskutus- ja käsittelykulut 8,09 €. Maksuaika on 14 vuorokautta netto ja viivästyskorko on korkolainmukainen. Pidätämme oikeuden maksutavan muutokseen.